

Sección 1: Introducción

1.1 Mensajería Vocal para neris

Estar disponibles es un asunto crucial en telecomunicaciones. La Mensajería Vocal está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, de manera que los llamantes nunca son rechazados ni molestados con tonos de ocupado.

Por lo tanto, la Mensajería Vocal hace más eficientes las llamadas entre empleados, clientes y proveedores, que revierte en mejores resultados comerciales.

Una de las herramientas más conocidas de comunicación, como puede ser el contestador automático, es de uso esencial en hogares y pequeñas oficinas (SOHO). Sin embargo, en el caso de pequeñas y medianas empresas se llega rápidamente al límite de sus posibilidades de funcionamiento e instalar un segundo o tercer contestador no es, ni mucho menos, la solución ideal. En este caso ha llegado el momento de ampliar la centralita con la Mensajería Vocal, no sólo para seguir siendo competitivos, sino para no perder clientes.

La Mensajería Vocal (ACCS) ha sido pensada para pequeñas y medianas empresas. La Mensajería Vocal es la evolución lógica de los contestadores automáticos, de manera que se consigue un sistema central de respuesta diseñado para toda la compañía, en lugar de para empleados o departamentos concretos. Además de las funciones convencionales de los contestadores, la Mensajería Vocal ofrece a los llamantes y a los operadores del sistema un gran número de nuevas posibilidades. La tabla 1.1 proporciona un resumen de las características de la Mensajería Vocal (ACCS).

Tab. 1.1: Vista rápida de la Mensajería Vocal

Características	Mensajería Vocal para neris
Número de puertos de voz (analógico)	2 ó 4 ¹
Número de puertos de fax (analógico)	-
Programación del sistema local remoto	• PC, V.24 Teléfono, DTMF
Integración NETCOM neris	V.24
Señalización en terminales del sistema	• ²
Multilingüe Número de idiomas	• 3
Atención Automática Estructura de niveles en árbol	• máx. 21
Mensajería Vocal Número de buzones Capacidad de grabación	• 128 2 ó 7 h
Grupos de buzones, listas de distribución Número de listas de distribución por sistema	• 4
Llamadas Cantidad de números por buzón	• 1
Mensajes hablados Cantidad de mensajes hablados	• máx. 21
Detección de tono de Fax	•
Encolado de Fax (Fax siempre disponible)	-
Fax mail (mismo buzón que para Mensajería Vocal)	-
Fax bajo demanda	-
Acceso a correo electrónico	-
Administración de buzón personal via PC	-
Distribución automática de llamadas	-
Respuesta de voz interactiva (IVR)	-
Trabajo en redes (AIMS)	-

¹ EVM 22= 2 puertos, MVM 48 = 4 puertos

² La señalización se establece individualmente para cada buzón y es válida para Office 20/30/40/100 y Crystal

Concepto de conexión para Mensajería Vocal para neris (ACCS)

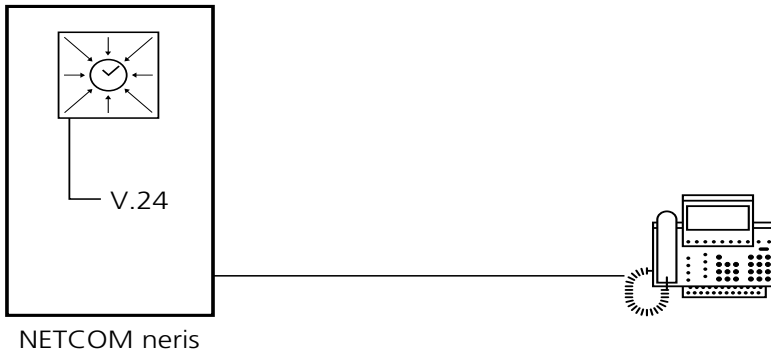


Fig. 1.1: Concepto de conexión de la Mensajería Vocal para neris

